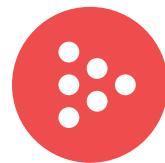




# Velkomstmappe

Kontakt oss

62 43 20 90



**TUNET**

---

## Informasjon om Tunet Elverum AS

Tunet er en døråpner for personer som ønsker å komme ut i arbeid, ønsker en ny start, og trenger støtte på veien mot målet. Vi arbeider for at du skal kunne få erfaring og lærdom som vil resultere i fast arbeid.

Bruk tiden i Tunet – til beste for deg selv

Den tiden du tilbringer i tiltak gjennom Tunet, kan utgjøre en stor forskjell for hvordan ditt yrkesliv vil bli framover. Derfor er det lurt å bruke oss for det vi er verdt.

Her er noen tips om hva du kan bruke tiden i Tunet til:

- Arbeidspraksis i Tunet eller i annen selvvalgt bedrift.
- Kvalifisering til nye arbeidsoppgaver
- Lære å bruke data som verktøy
- Lære å søke jobber med ny CV og søknad.
- Utforske jobbmuligheter
- Utforske jobbmengde og type jobb som passer for deg
- Noen å tenke nytt sammen med
- En ny start i arbeidslivet
- Forbedret livskvalitet
- Få kolleger og en sosial hverdag
- Snakke med andre i en lignende livssituasjon
- Få nøytral, dokumentert vurdering av din arbeidsevne

Hva vil du bruke oss til?

De ansatte her er eksperter på arbeidsmarked og næringsliv. De har gode kontakter ute hos arbeidsgivere og kan bistå deg i å få arbeidspraksis i en bedrift tilpasset dine yrkesønsk-er. De samarbeider med deg og arbeidsgiver om opplæring og kvalifisering, og tar opp spørsmålet om lønnet arbeid med arbeidsgiv-er når tiden er inne for det.

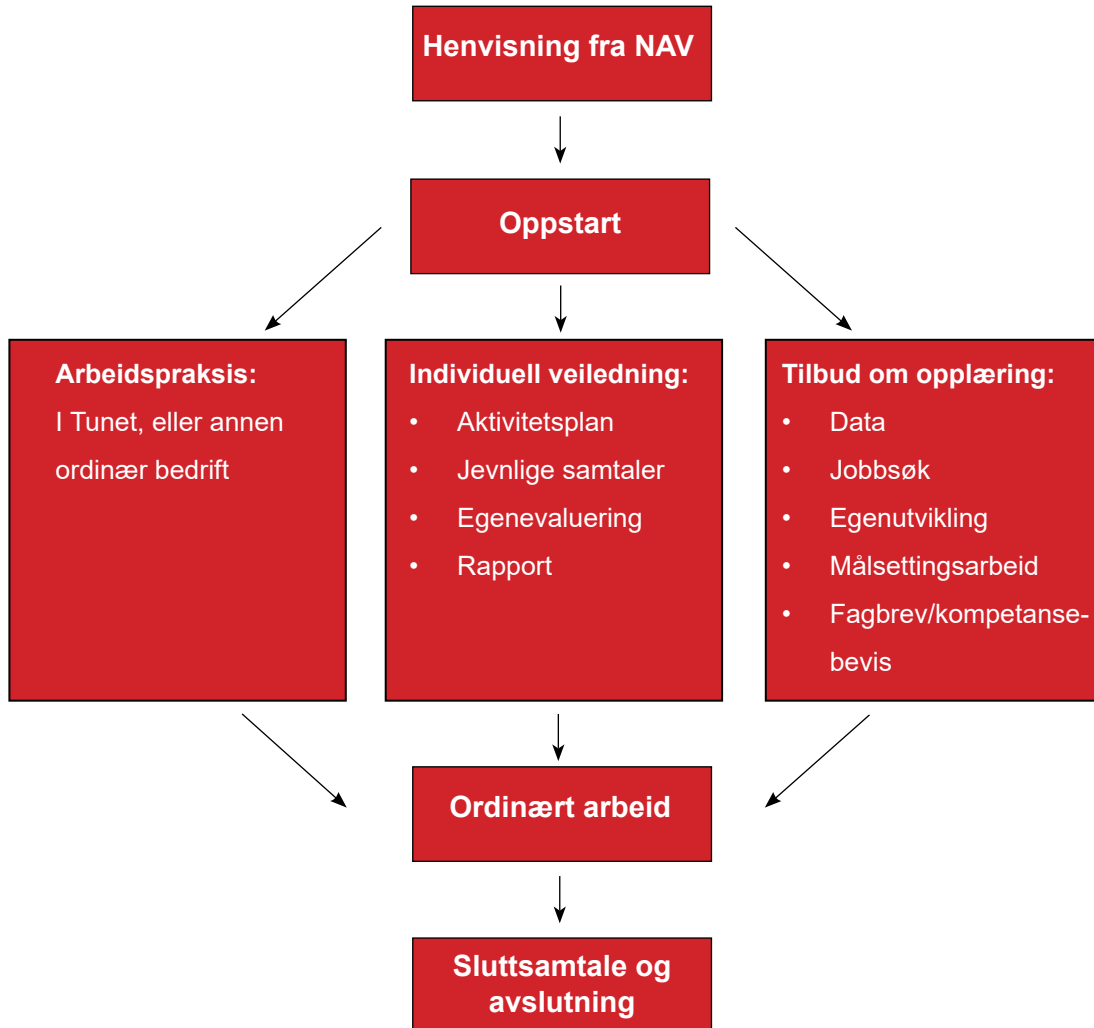
Kontaktinformasjon:

Telefon:	62 43 20 90
E-post:	post@tunet-elverum.no
Hjemmeside:	www.tunet-elverum.no
Besøksadresse:	Gamle Trysilveg 3b, 2414 Elverum

---

# Dette skjer mens du er i Tunet Elverum AS

(Nøkkelprossesser)



---

## Rutine for brukermedvirkning

Alle arbeidssøkere må selv ha kontroll med eget liv. Yrkesveiledere skal gi informasjon om valgmuligheter, og hvilke konsekvenser de ulike valg kan få. Arbeidssøker må selv ta beslutninger for eget liv.

- Vi skal gi god informasjon om tiltaket, muligheter, rettigheter og plikter.
- Alle skal ha sin egen aktivitetsplan.
- Det skal holdes jevnlig samtaler.
- Arbeidssøker skal kunne ta opp spørsmål, bli lyttet til og få svar.
- Arbeidssøker kan levere en skriftlig klage til daglig leder dersom de er misfornøyde.
- Arbeidssøker skal kunne delta i beslutninger på egen arbeidsplass.
- Arbeidssøker skal kjenne til all informasjon vi gir om vedkommende til NAV. Arbeidssøker skal kunne lese rapporter før de sendes til NAV.

Punktene under skal gi arbeidssøker brukermedvirkning:

- Det skal lages en årlig spørreundersøkelse. Undersøkelsen er basert på spørsmål fra benchmarkingsystemet BATT. Representanter for arbeidssøkere og kursdeltakere skal inviteres til å komme med innspill til spørsmålene.
  - Disse personene skal også inviteres til å gi innspill til denne rutinen for brukermedvirkning.
  - Alle arbeidssøkere skal ha mulighet til å besvare undersøkelsen anonymt. De som trenger hjelp til å lese og forstå spørreskjemaet, skal få det.
  - Ledelsen skal gjøre resultatene av undersøkelsen kjent blant arbeidssøkerne, og fortelle hva de vil gjøre for å rette opp svakheter som kommer fram i undersøkelsen.
-

---

## Rettigheter og plikter for deg som er i et arbeidstiltak i Tunet Elverum AS

Du har rett til

- Din egen veileder.
- Din egen aktivitetsplan.
- En arbeidshverdag tilrettelagt for deg. Dette gjelder arbeidsoppgaver, arbeidstid, opplæring og veiledning.
- Å kunne ta beslutninger som angår ditt liv og din arbeidshverdag .
- Likeverdig behandling uavhengig av alder, funksjonsnedsettelse, kjønn, rase, religion og seksuell legning, og å bli møtt med respekt og toleranse.
- En økonomisk stønad fra NAV.
- Yrkesskadeforsikring.
- Ferie i henhold til ferieloven. Ikke alle får stønad fra NAV, når de har ferie. Derfor er det mange som velger å ikke ta ferie mens de er i tiltak.
- Å klage når du er misfornøyd med noe. En skriftlig klage kan leveres til leder i Tunet AS eller en veileder. Denne har plikt til å lytte til deg og gi et svar.
- At alle opplysninger om deg, behandles etter personopplysningsloven. Det betyr at det er frivillig å gi fra seg informasjon, og at informasjonen skal oppbevares slik at

ingen får tilgang til den uten ditt samtykke.

Alle ansatte har taushetsplikt.

- En nøytral vurdering av din arbeidsevne og muligheter på arbeidsmarkedet i en skriftlig rapport. Du får lese og signere rapporten før den sendes til NAV og legen din.

Du har plikt til

- Å møte til avtalt tid. Du bør arbeide minst 50% stilling. Det kan hende du må være på jobb selv om du har vondt eller ikke føler deg helt i form.
- Å gi beskjed ved fravær, og levere egenmelding eller sykemelding når du er syk.
- Å bidra til et godt arbeidsmiljø.
- Å følge arbeidsreglementet der du jobber.



---

## Helse, miljø og sikkerhet

Alle har et ansvar for å fremme et trygt og godt arbeidsmiljø.

Øverste leder i TUNET Elverum AS har det øverste ansvaret for HMS.

Verneombudets oppgave, er å se til at alt fungerer i tråd med gjeldende regler.

Det finnes en perm i resepsjonen med nyttig informasjon om HMS, internkontroll og avviksmeldinger.

### Brann

Alle skal få orientering om rutiner ved brann eller brannalarm.

Den som oppdager brann, melder fra til andre i lokalet. Veiledere sørger for å tømme lokalene. Møt opp på avtalt samlingspunkt. Det finnes branninstruks og slukkeutstyr i alle våre lokaler.

### Førstehjelp

Ved sykdom og skade, ta kontakt med en yrkesveileder som har ansvar for å gi nødvendig og øyeblikkelig hjelp og eventuelt varsle pårørende.

Følg gitte instruksjoner. Det finnes førstehjelpsutstyr i alle våre lokaler.

Arbeidsskader skal rapporteres til NAV, forsikringsselskap og arbeidstilsyn når nødvendig.

Yrkesveilederne har ansvar for dette.

Ring:

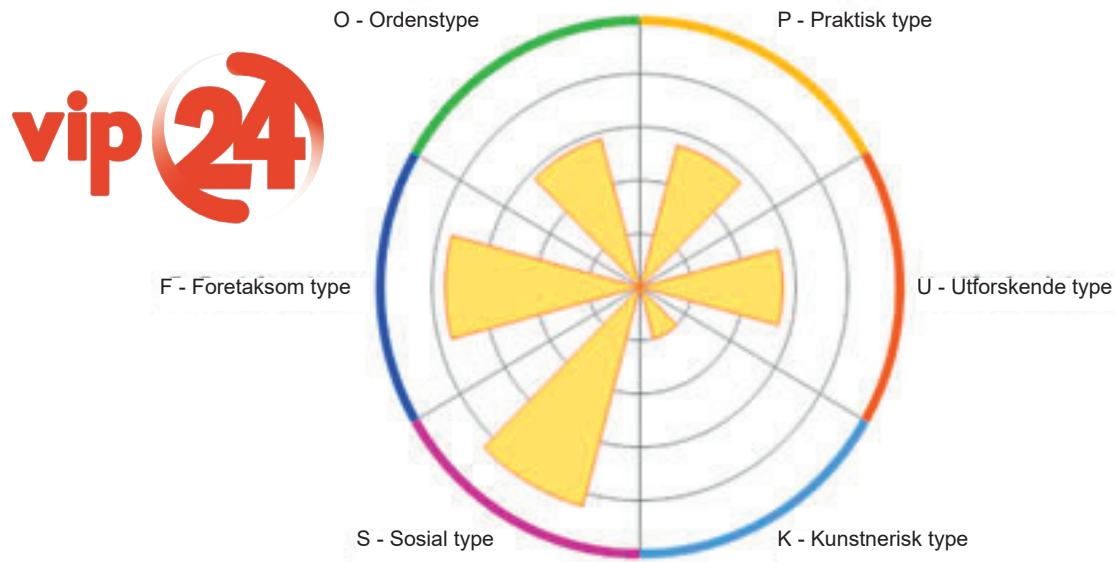


---

## Vip 24

Som verktøy for karriereveiledning, har vi valgt å satse på Vip 24-programmet. Dette er nettbasert, og brukes nå både for ansatte og deltakere i arbeidsmarkedstiltak.

Deltakere som bruker Vip 24-programmet, opplever å bli sett med hele seg, som 24-timers-menneske gjennom et håndfast, konkret og visuelt hjelpemiddel. Resultatene indikerer hvilke arbeidsoppgaver og hvilket arbeidsmiljø vedkommende bør orientere seg mot for å trives, utvikle seg og finne egne friskfaktorer. Friskfaktorene er kilder til overskudd, energi, og troen på at "jeg kan".



---

# Arbeidsreglement for arbeidssøkere i Tunet Elverum AS

## §1 Virkeområde

Arbeidsreglementet gjelder for alle med arbeidspraksis gjennom Tunet Elverum AS

## §2 Formål

Arbeidsreglementet skal regulere viktige sider ved arbeidssøkernes rettigheter og plikter i Tunet Elverum AS

## §3 Arbeids- og hviletider

Arbeidssøkere og tiltaksdeltakeres arbeids og hviletid skal være i samsvar med Arbeidsmiljøloven, overenskomster og tariffavtaler. Rammene eller klokkeslettene skal være kjent for alle arbeidssøkere.

## §4 Generelle plikter

Arbeidssøkerne har en generell lojalitetsplikt overfor bedriften, og skal ikke opptre på en slik måte at den kan skade bedriften eller dens anseelse.

Arbeidssøkerne skal opptre korrekt og høflig mot alle de kommer i kontakt med under utførelse av arbeidet, og bidra til å nå de mål som er satt opp for bedriften.

Alle arbeidssøkere skal møte punktlig ved arbeidstidas begynnelse og skal ikke forlate arbeidet i arbeidstida uten samtykke. Den som blir forhindret fra å møte til forutsatt tid, skal snarest melde fra til bedriften om fraværet og årsaken til dette.

Alt sykefravær skal godtgjøres ved egenmelding eller sykemelding i samsvar med de til enhver tid gjeldende regler, se Folketrygdloven §8.

Arbeidet skal utføres i samsvar med lover, forskrifter, instruksjoner og andre bestemmelser gitt av bedriften eller overordnet myndighet. **Jmf Arbeidsmiljøloven.**

Arbeidssøkerne skal også forplikte seg til å delta aktivt med oppdatering og videreutvikling av internkontroll - rutinene.

Inventar, utstyr, maskiner og verktøy og andre av bedriftens eiendeler skal behandles med forsiktighet.

Arbeidssøkerne skal vise aktsomhet og medvirke til at ulykker og helseskader unngås. Påbudt personlig verneutstyr og andre verneinnretninger skal holdes i stand og brukes som anvist. Grov uaktsomhet kan føre til erstatningskrav.

Misbruk av rusmidler og beruselse i tjeneste anses som en alvorlig forseelse, som kan føre til avskjedigelse.

## §5 Helse og atfering

Hvis en arbeidssøker er hemmet i sitt yrke som følge av ulykke, sykdom, slitasje eller lignende vil bedriften, så langt det er mulig, iverksette de nødvendige tiltak for at arbeidssøkerne skal kunne få ytterligere tilrettelagte arbeidsoppgaver.

---



---

Arbeidsgiveren kan kreve at tilsatte som har problemer med alkohol, narkotika eller andre rusmidler slik at det går utover tjenesten, deltar i AKAN-opplegg eller andre behandlingstilbud med sikte på å redusere eller fjerne problemet.

#### §6 Taushetsplikt og opplysninger til pressen

Arbeidssøkere i bedriften skal alltid være varsomme med å bringe videre opplysninger de har fått i sin arbeidspraksis.

Opplysninger til pressen om konkrete saker kan ikke gis av andre enn styret eller Øverste leder.

#### §7 Ferie

Ferie ordnes i samsvar med overenskomst og med NAV Elverum.

#### §8 Permisjoner

For permisjoner gjelder bestemmelsene til NAV Elverum.

#### §9 Lønn

Arbeidssøkerne mottar ikke lønn fra TUNET Elverum AS, men mottar økonomiske ytelser fra NAV Elverum.

#### §10 Avslutning i tiltaket

Det er den aktuelle veileder ved NAV Elverum /TUNET AS i samarbeid med den enkelte arbeidssøker som tar opp og avgjør spørsmål om avslutning av oppholdet i TUNET Elverum AS. Etter endt opphold får arbeidssøkeren en sluttattest og kopi av sluttrapport. NAV Elverum får kopi av attest og original av sluttrapport. Fastlege og TUNET Elverum AS får en kopi.

#### §11 Avskjedigelse/suspensjon

Bedriften kan avskjedige en arbeidssøker med påbud om øyeblikkelig fratreden dersom denne har gjort seg skyldig i grovt pliktbrudd eller annen vesentlig mislighold av tilsetningsavtalen, eksempel dersom arbeidssøker:

- Uten rimelig grunn nekter eller med forsett unnlater å rette seg etter ordre fra overordnede
  - Setter seg opp mot overordnet
  - Gjentatte ganger og tross mottatt advarsel unnlater å møte fram til arbeidet i rett tid.
  - Møter beruset fram til arbeidet eller nyter rusmidler i arbeidstiden.
  - Gjentatte ganger forstyrrer ro og orden på arbeidsplassen.
  - Forgriper seg grovt eller gjentatte ganger oppfører seg slik at det kan føre for folks liv eller helse, eller forstørre ødeleggelser av eller skade på gods.
-

---

## Rett innstilling betyr suksess i arbeidslivet

For Vegar var det en fullstendig holdningsendring som skulle til før han ble klar for det ordinære arbeidslivet igjen. Nå jobber han på Bowling 1 i Elverum og stortrives.

- Å gå hjemme uten å ha noe å gjøre var som å invitere til dypdykk i egen psyke. Det kan gjøre deg virkelig trist og selvopptatt.

Vegard er smertelig klar over hvordan det er å føle seg usikker, deppa og fullstendig ubrukelig. Han forteller også åpent om sine sosialiseringproblemer. Men gjennom tida i Tunet skjedde det en endring.

- Det var en prosess som skjedde gradvis.

Jeg ble utfordret, og det likte jeg selvfølgelig ikke. Ingen liker å få et spark bak. Jeg gikk skikkelig på trynet flere ganger, smiler Vegard. Gjennom tida i Tunet har han klart å bygge opp både selvtillit og en endret innstilling.

- Å ha mot til å ta ansvar for egne valg i trygge omgivelser har gitt meg et helt annet syn på meg selv og mine muligheter. Hadde det ikke vært for denne prosessen, ville jeg ikke hatt det så bra som jeg har det i dag, det er i hvert fall sikkert!

### EUROPRIS

Daglig leder ved Europris, Robert Aker er en av mange gode samarbeidspartnere i det lokale næringsliv. Robert har tilbudt praksisplass og kvalifisering innen butikkdrift for flere arbeidssøkere de siste årene.

Robert mener at alle fortjener en sjanse til å vise at de duger, og at en praksisperiode er en gylden mulighet til å etablere seg i ordinært arbeid. Jeg har ansatt flere arbeidssøkere som har kvalifisert seg gjennom et slikt løp, sier Robert.



**TUNET**

---

*Rett person  
på  
rett plass!*

---



Empowerment betyr at du er i stand til å definere egne problemer ut fra din egen situasjon, og finne gode løsninger sammen med andre. Empowerment fremmer deltagelse og tilhørighet i samfunnet, og tro på at du kan kontrollere din egen verden. Vi kan tilby veiledning i dette.

#### ARBEIDSGLEDE

Hva som er arbeidsglede varierer fra menneske til menneske, men noen definisjoner kan være:

- Ha nok å gjøre
- Føle engasjement
- Ha rom til å feile
- Bli verdsatt og akseptert for den man er
- Føle at man behersker jobben og at arbeidsdagen går som den skal
- Få bekræftelse og anerkjennelse
- Føle seg nyttig og være en del av samfunnet

#### LIVSKVALITET

Livskvalitet kan være så mangt.

Din livskvalitet vil være basert på dine omgivelser og de valgene du tar. Livskvalitet betyr den verdi mennesker opplever at tilværelsen har, alt fra fysisk eller psykisk velvære til evne til å utføre meningsfulle gjøremål. Vi i TUNET mener at det å ha en jobb der man opplever trivsel, mestring og utfordringer er viktig for livskvaliteten.

Vi kommer til å stille deg noen spørsmål om dette:

- Hva er livskvalitet for deg?
- Hva kan du gjøre for å øke din livskvalitet?



# TUNET



TUNET ELVERUM AS  
Gamle Trysilveg 3b  
2414 Elverum  
Tlf 62 43 20 90  
[www.tunet-elverum.no](http://www.tunet-elverum.no)

